

Termos e Condições da Garantia e Assistência Técnica

O Fabricante, aqui denominado HortaMobile, inscrita no CNPJ nº 27.990.383/0001-49, garante contra defeitos de fabricação, em seus produtos comercializados em todo território nacional pelo prazo determinado em cada anúncio/item da nota fiscal que acompanha o produto, contados a partir da data de emissão da mesma. *Garantia legal de três meses conforme prevista em lei (Código Direito Consumidor- CDC arts.26 e 27 - Lei 8.078 de 11/Set/1990)*. O fabricante poderá, a qualquer tempo, mediante aviso por escrito em carta AR ou por e-mail enviado ao CLIENTE, dar por rescindido de pleno direito a garantia no caso de constatação do descumprimento de qualquer um dos termos abaixo

1 – COBERTURA

O prazo de cobertura da garantia começa a ser contado a partir da data de emissão da nota fiscal. Esta garantia inclui à reparação do produto em caso de defeito de fabricação que torna inadequado ao uso, e à substituição de partes e/ou peças defeituosas, sempre mantendo as especificações originais. A forma de envio dos produtos cobertos pela garantia será por responsabilidade do CLIENTE. E retorno dos produtos será por encargo do vendedor.

2 – EXCLUSÕES

Esta garantia perderá a validade no caso de danos causados por:

a) Defeitos que não sejam originados de fabricação;

b) Operação inadequada ou em desconformidade com as recomendações do Manual de Instalação, ou do Manual de Especificações Técnicas do Produto;

c) Instalação do produto em rede elétrica em desacordo com tensão nominal do equipamento (12V, 24V, 127V ou 220V) e instalação inadequada;

d) Modificações, abertura do produto ou serviços de manutenção realizados por empresas ou pessoas não autorizadas;

e) Danos físicos causados ao produto, como, por exemplo, queda, acidente, ou armazenamento inadequados;

f) Danos causados por intempéries (descargas atmosféricas, vendavais, etc.).

g) Produtos enviados em condições de notória avaria.

Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do mal uso e da incapacidade do uso do produto, nem custos de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado. A Fornecedor não responde pelos prejuízos resultantes em caso fortuito ou força maior, se expressamente não se houver por eles responsabilizado. O caso fortuito ou força maior verifica-se no fato necessário, cujos efeito não era possível evitar ou impedir. **Caso fortuito se caracteriza pela imprevisibilidade, força maior inevitabilidade.*

3 – PROCEDIMENTO

Caso o produto apresente defeito, o cliente deverá emitir a Nota Fiscal de Remessa em Garantia, preencher o formulário de garantia que enviaremos, e enviar pelo e-mail na abertura do processo (Código Direito Consumidor- CDC art. 18 - Lei 8.078 de 11/Set/1990). Em casos que o procedimento não seja possível ser executado por qualquer motivo, entrar em contato com vendedor.

4 – REPAROS APÓS TÉRMINO DO PERÍODO DE GARANTIA OU ITENS EXCLUSOS DA GARANTIA

No caso de reparo sem garantia por quaisquer motivos citados neste termo de garantia, o reparo do equipamento será realizado somente após a aprovação do orçamento pelo cliente. Quando não coberta pela garantia às despesas com frete ficam por conta do cliente.

5 – CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO

A devolução de produtos adquiridos fora do estabelecimento (internet, telefone ou à domicílio), devem ser comunicados oficialmente o fornecedor no prazo de até 7 dias da data de recebimento conforme (Código Direito Consumidor- CDC art.49 - Lei 8.078 de 11/Set/1990). O cliente deverá aguardar à autorização para o envio da devolução da mercadoria. As despesas administrativas serão descontadas do valor devolvido. A mercadoria deve retornar nas mesmas condições do ato de recebimento, com sua embalagem original, lacrada, sem rasuras, completa, com todos os manuais e acessórios que fazem parte do conjunto. O produto não

poderá ter sido usado/energizado ou ter ranhuras na caixa metálica do produto.